

MENESTYSTARINA

## Dussmann Group:

# Hiilijalanjälki saatavilla yhdellä napsautuksella

**Haaste:** Hiilijalanjäljen laskeminen kaikille yrityksen divisioonille ja palveluvalikoimalle, kansainvälisen monipalveluntarjoajan prosessien tallentaessa ja analysoidessa 77 indikaattoria, joihin osallistui 376 henkilöstön jäsentä eri puolilta maailmaa. Kaiken kaikkiaan mittava projekti – ja sellainen, jota Excel-laskentataulukot eivät sovellu käsittelemään!

**Ratkaisu:** Saadakseen kestäväen kehityksen raporttinsa hallintaan, Dussmann Groupin HSEQ-tiimi kääntyi Quentic-ohjelmistoratkaisun puoleen ja jätti hyvästit arvaamattomalle tiedonhallinnalle sekä kaoottisille Excel-listoille. Quenticin ansiosta tiimi pystyy nyt seuraamaan jokaista syötettyä tietoa ympäri maailmaa reaaliajassa ja puuttua nopeasti poikkeamiin niiden syntyessä. Tiimi käyttää koontinäyttöä analysoidakseen asiaankuuluvia KPI-mittareita, kuten konsernin hiilijalanjälkeä, ja käyttää niitä sitten perustana tavoitteiden asettamiselle tuleville vuosille.



### Toimiala

Palvelu

### Quenticin moduulit

Kestävä kehitys  
Ympäristöjohtaminen  
Työturvallisuus  
Verkkokoulutukset  
Havainnot ja poikkeamat  
Vaaralliset aineet  
Riskit ja auditoinnit  
Työnvalvonta  
Vaatimusten hallinta  
Prosessit  
Quentic App  
Quentic Analytics

**Quentic** on yksi johtavia HSEQ- ja ESG-hallinnan SaaS-ratkaisujen tarjoajia. Pilvipohjainen ratkaisu sopii ISO 14001, ISO 45001 ja ISO 50001 mukaisiin hallintajärjestelmiin. Quentic kerää dataa, yhdistää kaikki HSEQ:n ja ESG:n sidosryhmät yhdelle alustalle ja rohkaisee asianomaisia aktiiviseen raportointiin - selaimella tai sovelluksella.

### Yhteystiedot:

+358 20 703 2588  
contact.fi@quentic.com  
www.quentic.fi

## Lisää Dussmann Groupista

Lähes 65 000 työntekijän voimin ja 21 maassa toimien, Dussman Group tarjoaa palveluita, jotka asettavat ihmiset etusijalle. Sen suurin liiketoimintayksikkö on Dussmann Service, johon kuuluvat tilojen siivous, tekniikka, catering, turvallisuus, vastaanottopalvelut, steriilien tavaroiden toimitus ja latausratkaisut sähköajoneuvoille. Toinen yksikkö, Dussmannin tekniset ratkaisut (DTS), yhdistää Dussmannin laitossuunnittelun ja teknisten palvelujen asiantuntijat. Nämä yksiköt tarjoavat ratkaisuja rakennusten koko elinkaarelle, aina tilojen suunnittelusta ja rakentamisesta käyttöönottoon, sekä niiden huoltoon ja korjauksiin. Kursana taas tarjoaa ammatilliset vanhusten hoito- ja hoivapalvelut. Kultur-Kaufhaus, valtava kirjakauppa Berliinissä, ja Dussmann KulturKindergarten, joka toimii yrityksen sisällä työssäkäyvien vanhempien lastenhoitopalveluna, ovat myös osa Dussmann-konsernia. Vaikka perheyritys, joka perustettiin vuonna 1963, ei (vielä) kuulu CSRD:n ja kestävyysraportointivaatimusten piiriin, se on asettanut itselleen kunnianhimoiset tavoitteet. Yritys laskee jo niiden liiketoimintayksiköiden hiilijalanjäljet, joihin Dussmann-ryhmä vaikuttaa (scope 1 ja 2).

## Käyttäjätukeva järjestelmä ja tietokanta tukevat käyttöastetta

Päivittäinen liiketoiminta kuluttaa resursseja. Tämä johtaa epäsuoriin ilmastopäästöihin toimistojen ja ruokaloiden energiankulutuksen vuoksi, sekä synnyttää suoria ilmastoon liittyviä päästöjä konsernin maailmanlaajuisen ajoneuvokannan ja infrastruktuurin mukaan. Daniel Krebel, Dussmann Groupin HSEQ-osaston johtaja ja kestävä kehityksen raportoinnista vastaava Daria Steinbock, käyttävät nyt Quenticin Kestävä kehitys -moduulia kansainvälisessä raportoinnissaan. Vielä vuotta aiemmin nämä indikaattorit olivat hajallaan erilaisissa Excel-laskentataulukoissa. Nykyään kuitenkin muut kuin taloudelliset tiedot eri yritysosastoilta syötetään keskitetysti Quenticin ratkaisuun. Selkeästi eriteltyt indikaattorit ja alustavat validointivaatimukset syöttöprosessin aikana yksinkertaistavat tallennusprosessia ja parantavat tietojen laatua. Kyky ladata asiakirjoja, kuten sähköntoimitussopimuksia, ja lisätä täydentäviä huomautuksia, antavat Dussmannille mahdollisuuden laskea hiilijalanjälkeä GHG-protokollan mukaisesti.

*”Meidän kokoiselle yritykselle GHG-protokollan mukainen raportointi Scope 1:ssä ja 2:ssa on mahdollista vain Quenticin avulla. Ohjelmistoratkaisu on niin joustava, että se auttaa meitä globaalissa tiedonkeruussa, vastaavissa automaatioissa ja keskitetyissä arvioinneissa. Dussmann-konsernin monimutkaisuudesta huolimatta pystymme nyt kirjaamaan indikaattoreita ja laskea suorituskykyilmaisimet kaikille yrityksen divisioonille vain kolmessa kuukaudessa ensimmäistä kertaa - ja se sisältää koulutuksen sekä konsultoinnin.”*

Daniel Krebel, Head of Group QHSE, Dussmann Group

## Excelistä dashboardeihin

Dussmann käyttää heille räätälöityä näkymää, jonne Quentic Analytics tuottaa suorituskykyilmaisimia – mukaan lukien reaaliaikaiset tiedot, jotka on voitu syöttää Quentic Appin kautta. Kun myyntiosastolta kysytään, kuinka suuri yrityksen hiilijalanjälki on, heidän tarvitsee ainoastaan tarttua matkapuhelimeensa ja avata näkymä Quentic Appissa. ”Quentic tarjoaa ainoan ratkaisun, jolla voimme tuottaa ja visualisoida CO<sub>2</sub>-ekvivalenttimme näin kohdennetusti jokaiselle liiketoimintayksikölle”, painottaa Daria Steinbock. Quenticin tarjoamat tiedot luovat perustan ESG-tavoitteiden asettamiselle, joita puolestaan käytetään seuraavien askeleiden määrittämiseen kohti ilmastoneutraaliutta.

## Kestävä kehtiys integroituna hallintajärjestelmänä

Dussmann-konsernin kestävä kehityksen raportointi ottaa integroidun hallintajärjestelmän (IMS) muodon standardien ISO 9001, ISO 45001 ja ISO 14001 mukaisesti. Quenticin myötä Dussmann Groupilla on HSEQ-työkalupakki joka kartoittaa IMS:n 10 moduulissa ja tarjoaa kyvyn hallita yritysten välisiä prosesseja.

## Mitä Dussmann Group erityisesti arvostaa Quenticissä:

- Hajautettu, yritysten välinen tiedonkeruu ja keskitetty datan konsolidointi
- Joustava järjestelmä, joka pystyy määrittelemään ja luetteloimaan indikaattoreita globaalisti
- Reaaliaikaiset indikaattoreiden päivitykset ja kyky reagoimaan nopeasti epäkohtien esiintyessä
- Hiilijalanjäljen laskeminen GHG-protokollan mukaisesti koko Dussmann Groupille ja räätälöity ohjelmistonäkymä
- Laaja valikoima HSEQ-moduuleita kattaen koko integroidun järjestelmän